



## Jutta Kümmerling

Informatik-Betriebswirtin (VWA)  
Test- und Projektmanagerin \* Coach

Max-Zenger-Str. 12  
81677 München  
Tel: 089 / 414 396 55  
Mobil: 0160 / 80 25 845

Jutta.Kuemmerling@stupbs.com  
www.stupbs.com  
www.breakin-statt-burnout.de

### Leistungsspektrum

- Test- und Fehlermanagement
- Software-Test
- Projektmanagement
- Seminare, Workshops und Personal Coaching:
  - „BreakIn statt BurnOut- Effektive Stressprävention im Alltag“
  - „Die magischen X der Arbeitsplatzorganisation“
- Prozessentwicklung und -Optimierung / Qualitäts- und Prozessmanagement

### IT-Kenntnisse

- Technik:
  - Windows
  - Software-Entwicklung
  - Relationale Datenbanken / Oracle / Oracle-RAC
  - VM- / HA- / FT-Prinzipien
- Tools / Software:
  - HP ALM / QualityCenter (vormals: Mercury Quality Center)
  - SQL
  - Microsoft Office
  - Open Office
  - Sharepoint / eDOC
  - Microsoft Project
  - Serena Dimensions
  - Jira
  - ... weitere auf Anfrage

### Fremdsprachen

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (verhandlungssicher)
- Französisch (gut)

## Projekterfahrungen (IT)

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Bank/Finanzinstitut (Automotive)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluierung/Grobkonzept Testautomatisierung im IT-Infrastruktur-Bereich</li> <li>• Testmanagement (Schwerpunkt: IT-InfrastrukturProjekte):             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Vorbereitung, Unterstützung und Koordination Integrations-Abnahme-Test</li> <li>○ Erstellung des Testkonzepts unter Berücksichtigung der IEEE 829 / ISTQB</li> <li>○ Abstimmung Teststrategie, Testabnahme etc.</li> <li>○ Workshops bzw. Unterstützung zur Erarbeitung von Testobjekten und Testfällen</li> <li>○ Einführung HP Quality Center zur Testdokumentation inkl. Customizing, Reporting und Schulung</li> <li>○ Defect-Management</li> </ul> </li> </ul>   |
| Dienstleister CRM-System             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• QA-Governance und Testmanagement (Dienstleister CRM-System)</li> <li>• Optimierung Quality Assurance und Integration Testmanagement in agilem Softwareentwicklungsprozess (IT-Projekt Data Warehouse)</li> </ul>  |
| Data Warehouse und Customer Insights | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimierung Quality Assurance und Integration/Optimierung Testmanagement in agilem Softwareentwicklungsprozess (IT-Projekt Data Warehouse)</li> </ul>   |
| Dienstleister CRM-System             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testmanagement und Testing Software Releases (IT-Projekt Kartenmanagement)</li> </ul>   |
| Bank/Finanzinstitut (Automotive)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekt-/Testmanagement Software-Einführung (IT-Bankenprojekt)</li> </ul>   |
| Mittelständisches Softwarehaus       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hauptverantwortliche Betreuung des Qualitätsmanagement-Systems nach DIN EN ISO 9001:2000 in der Funktion „Qualitätsmanagementbeauftragte“ inkl. Durchführung interner Audits und Betreuung des jährlichen ext. Audits durch den Zertifizierer</li> <li>• Projektleitung bei Einführung eines unternehmensweiten CRM-Systems</li> <li>• Maßgebliche Mitentwicklung eines ProzessInformations-Management-Systems nach DIN EN ISO 9001:2000</li> <li>• Qualitätsmanagement-Beratung bei Entwicklung eines Standard-Versicherungssoftware-Produktes</li> <li>• Administrative Assistenz der Bereichsleitung hinsichtlich (Projekt-) Controlling, Berichtswesen, Qualitätsmanagement (QM) sowie weiteren Koordinationsaufgaben</li> <li>• diverse Projektleitungen</li> <li>• Planung, Vorbereitung und Durchführung von Kundens Schulungen</li> <li>• Workshops, Beratungen und Fachkonzeptionen</li> </ul> |

#### Weitere Projekte und Tätigkeiten

- Lfd. Seminare/Workshops und Vorträge (s. Leistungsspektrum)
- Div. Unterstützung Erstellung Broschüren/Homepages/Design
- laufende Betreuung und/oder Coaching diverser Kleinbetriebe in Prozessen/Administration/Organisation
- Analyse der Ablauf- und administrativen Organisation der Buchhaltung sowie deren Neuorganisation inkl. Entwicklung neuer Standards (internationale Technik-Unternehmung)
- Unterstützung bei Umstellung von verschiedenen Reiseanbietern auf einen Anbieter inkl. Analyse von Travel-Authorization und Dokumentationen (internationale Technik-Unternehmung)

#### Aus- und Fortbildungen

##### Ausbildungen

- Zertifizierte Bodybliss (Advanced) Trainerin (2007, 2010)
- Wirtschaftsdiplom „Informatik-Betriebswirt (VWA)“ (1995)
- Finanzbuchhalter (VHS) (1992)
- Gesellenprüfung „Bürokaufmann“ (1989)
- Abitur (1982)

##### Fortbildungen (IT und BWL)

- Maßgebliche Fortbildungen 1993 – 2013
- Certified scrum Master (CSM) (2009)
  - Certified Tester (ISTQB) (2009)
  - Regelmäßige Teilnahme an Qualitätsmanagement-Tagungen der GSE; seit Februar 2010 Chairwoman der AG Qualitätsmanagement
  - diverse Qualitätsmanagement Seminare inkl. Qualitätsaudit
  - Rhetorik – Grundlagen der Kommunikationspsychologie
  - diverse Projektmanagement-Seminare
  - diverse betriebswirtschaftliche und Testmanagement-Seminare

#### Persönliches

- Jahrgang: 1963
- Nationalität : deutsch
- „Consultants of Swing“: Gitarre und Gesang

#### Hinweis:

Für detaillierte Informationen oder Zusendung eines ausführlichen Profils in Word-Format kontaktieren Sie mich bitte persönlich: [Jutta.Kuemmerling@stupbs.com](mailto:Jutta.Kuemmerling@stupbs.com)